

FamilyLink-Mode d'emploi



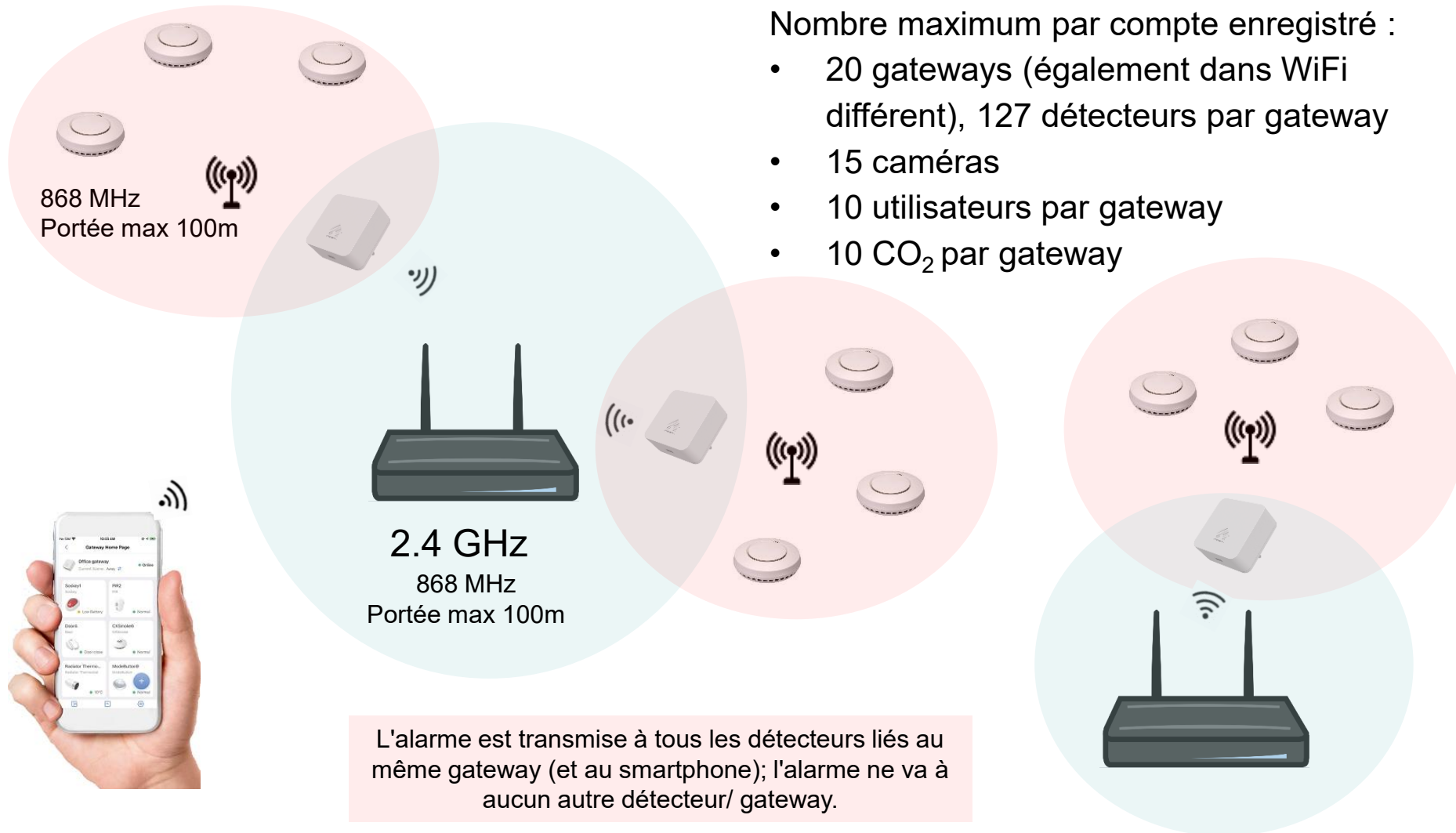
Mode d'emploi

1. Connexions
2. Téléchargement de l'application " FamilyLink "
3. Enregistrement
4. Connexion du Gateway
5. Connexion de détecteurs supplémentaires (détecteurs de fumée par exemple)
6. Ajout d'utilisateurs supplémentaires
7. Scènes de surveillance
8. Caméra
9. FAQ / Résolution des problèmes

Remarque:

Sous réserve de modifications techniques et erreurs d'impression. Ce manuel ne peut être reproduit, transmis, dupliqué ou traduit dans une autre langue, en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite de Mentrex.

FamilyLink-Mode d'emploi



FamilyLink-Mode d'emploi



2. Téléchargement de l'application

- Téléchargez l'application FamilyLink

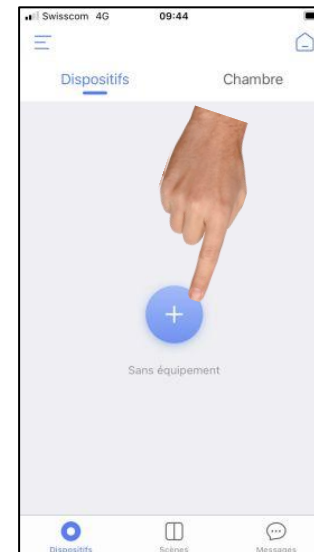
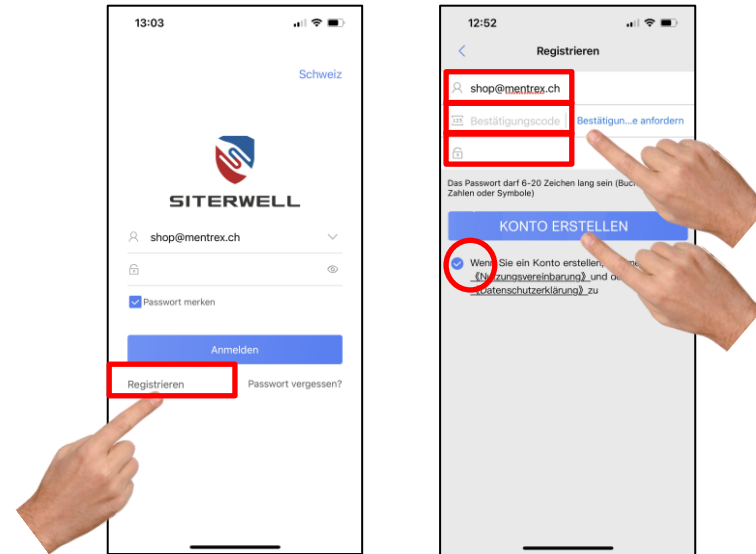


3. Enregistrement

- Chaque utilisateur doit s'inscrire avec sa propre adresse mail
- Vous recevrez un code de confirmation par e-mail.

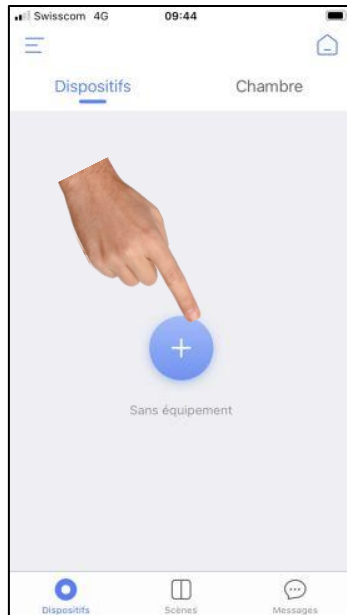
4. Connexion du Gateway

- Ajouter un appareil
- Sélectionnez "Gateway Passerelle" et suivez les instructions
- La connexion avec le Gateway ne fonctionne pas? Voyez la FAQ / résolution des problèmes



5. Connexion de détecteurs supplémentaires (détecteurs de fumée par exemple):

- Les piles doivent être installées dans les détecteurs
- Ajoutez un appareil
- Choisissez par ex. "Détecteur de fumée"



- Appuyez 3x rapidement sur la touche du détecteur (et non du smartphone!)



- Ajoutez des détecteurs supplémentaires. Vous pouvez renommer les appareils librement

Votre système est maintenant opérationnel !

- Vous recevrez un signal sur votre smartphone en cas d'alerte

FamilyLink-Mode d'emploi

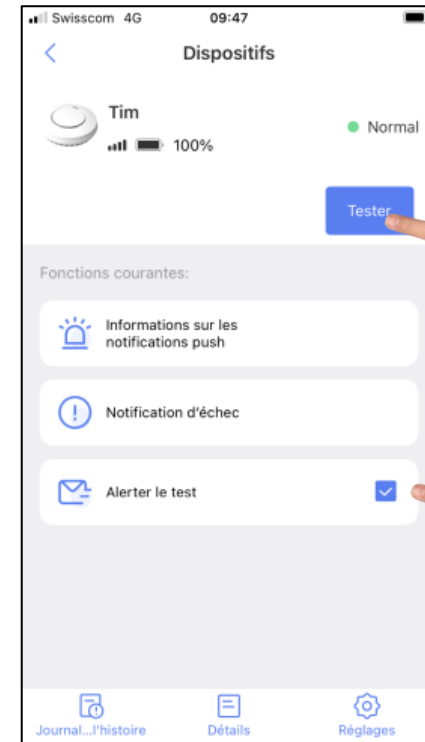


Attention:

- Ne désactivez pas les données mobiles
- Autorisez les notifications FamilyLink
- Ne placez pas le smartphone en mode muet
- Ne vous déconnectez pas de l'application.
- Ne fermez pas l'application

Test :

1. Activez un signal de test avec la touche "Tester"
2. Activez un rappel pour le test hebdomadaire en activant la touche 
3. Vous recevez une notification de test sur votre smartphone en appuyant sur la touche test du détecteur

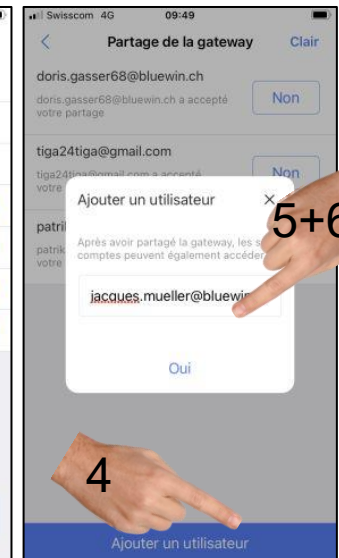
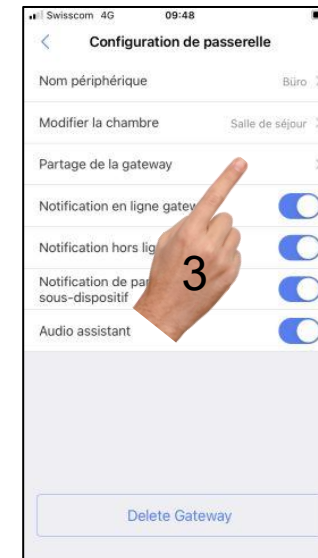


FamilyLink-Mode d'emploi



6. Ajout d'utilisateurs supplémentaires

1. Sélectionner "Passerelle"
 2. Sélectionner "Réglages"
 3. Sélectionner "Partage de la gateway"
 4. Sélectionner "Ajouter un utilisateur,, (La personne partageant doit être dans le Wifi correspondant)
 5. Entrer l'adresse mail d'un utilisateur enregistré de l'application FamilyLink (doit être dans le même pays)
 6. Valider avec "Oui"
- Le nouvel utilisateur doit accepter l'invitation
 - Les partages d'utilisation peuvent être effacés dans cette rubrique



FamilyLink-Mode d'emploi



7. Scènes de surveillance pour détecteur de mouvement et détecteur d'ouverture de porte ou fenêtre (Ne s'applique pas p.e. aux détecteurs de fumée)

- Vous pouvez définir différentes scènes selon votre présence (Standard [non effaçable] ou individuelles)
- Vous pouvez sélectionner une scène rapidement sur la page "Scènes" (en arrivant / quittant le domicile, etc...)
- Vous pouvez adapter les scènes à l'aide de la touche ⋮
- Ou programmer des scènes individualisées à l'aide de la touche ⊕
- Définir un scénario d'alarme distinct pour chaque détecteur (sinon les deux détecteurs doivent déclencher une alarme pour que la condition soit remplie)



- Automatisation : une seule automatisation à la fois ; pour d'autres automatisations, sélectionnez une heure ultérieure.

FamilyLink-Mode d'emploi

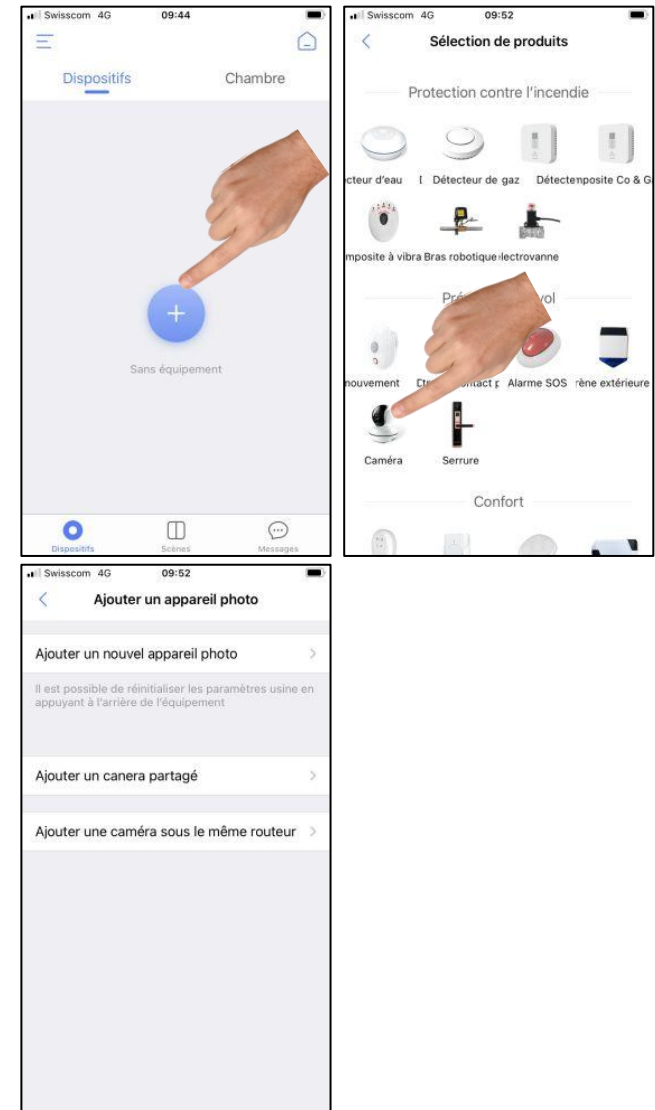


8. Caméra

- La caméra peut-être intégrée à l'application sans Gateway
- Ajouter un appareil
- Sélectionner "Caméra"
- Sélectionner "ajouter un nouvel appareil photo" puis suivre les instructions

Pour les utilisateurs supplémentaires:

- Sélectionner "ajouter une caméra sous le même routeur" puis suivre les instructions

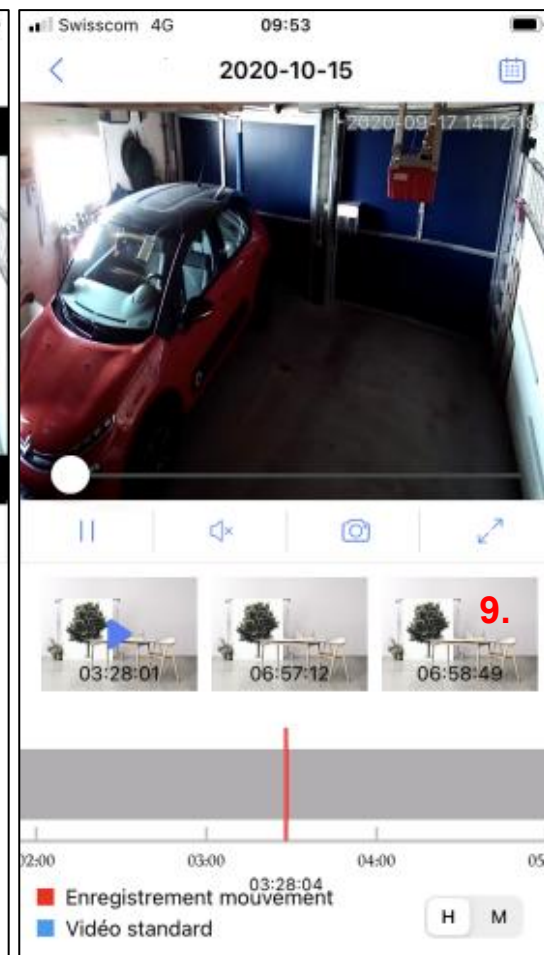
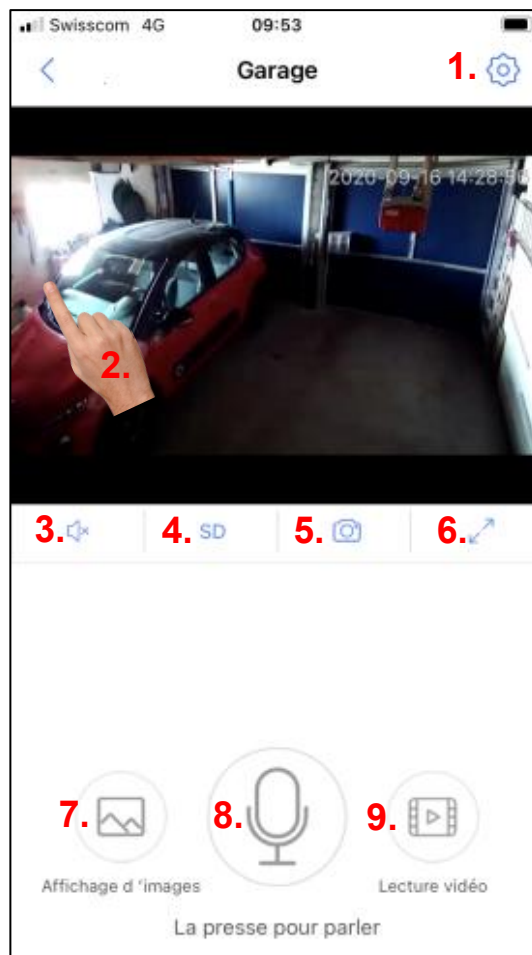


FamilyLink-Mode d'emploi



Caractéristiques de la caméra

1. Réglages
2. Déplacement de la caméra par balayage de l'écran
3. Activation / désactivation du micro de la caméra
4. Permutation HD / SD
5. Mode photo
6. Plein écran
7. Archive photo
8. Interphone (appuyer pour parler)
9. Archive film (Export vidéo: appuyez 2-3 secondes sur la vidéo souhaitée)



FamilyLink-Mode d'emploi



FAQ / Résolution des problèmes

- **Adresse e-mail** : les adresses courantes telles que « .ch » ou « .com » ne posent aucun problème. Les extensions de compte spéciales telles que « .family » peuvent entraîner des restrictions.
- **Actualisation**: Les détecteurs ne sont pas vraiment en ligne tout le temps. La mise à jour toutes les 20 minutes permet d'économiser les piles.
- **Alertes d'erreur (détecteur de fumé, rares)**
 - Le détecteur de fumée GS559 est destiné pour des bâtiments d'habitation, des appartements et des locaux à usage similaire à l'habitation.
 - Avec Gateway: Identifier l'appareil dans le journal des notifications/alarmes
 - Nettoyer le détecteur de fumée (annuellement): la poussière, foin,

insectes, dissémination du pollen (voir mode d'emploi du détecteur de fumée)

- Les détecteurs de fumée doivent être montés au plafond ; Les détecteurs posés sur les armoires, par exemple, provoquent de fausses alarmes.
- La fumée/ les sprays de test augmentent la sensibilité (pollution)
- Ne pas installer de détecteurs de fumée dans la cuisine/ salle de bain (saleté)
- Installations d'énergie puissantes à proximité qui ne fonctionnent pas correctement (Grue/ Système solaire)?
- Recommandation : placer le détecteur ailleurs!

Chambres : un maximum de 9 chambres est possible, les chambres standard ne peuvent pas être supprimées mais peuvent être renommées.

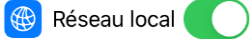
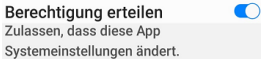
FamilyLink-Mode d'emploi



- **Déchargement des piles:** signalé par un bip sonore émis par le détecteur: durée de fonctionnement env. 7 jours
- **Détecteur de CO₂, données de mesure manquantes :** mettre à jour le firmware du gateway
- **Détecteur de CO₂, message batterie faible:** modifier la position de l'interrupteur de courant de secours (=On)
- **Deuxième emplacement/ endroit différent:** un autre système d'alarme passerelle peut également être configuré à un endroit différent en utilisant le même compte (adresse e-mail).
- **Gateway-Lumière:** dans les scènes la couleur de la lumière peut être modifiée ou même éteinte
- **En cas d'alerte:** les détecteurs ainsi que le Gateway émettent un signal d'alarme et vous recevez simultanément un message d'alerte sur votre smartphone (les données mobiles doivent être activées, les notifications autorisées, et le smartphone ne doit pas être en mode muet.)
- **En cas de coupure de courant:** les détecteurs fonctionnent, cependant il ne sera pas envoyé de message sur votre smartphone en cas d'alerte.
- **Enregistrement Familylink ne fonctionne pas :**
 - Avez-vous accepté les conditions d'utilisation et saisi votre mot de passe?
 - éteignez et rallumez votre smartphone
- **Éteindre l'alarme :** Ceci n'est pas possible sur le smartphone (la norme EN14604 l'impose sur site). Appuyez simplement sur un bouton du détecteur.

FamilyLink-Mode d'emploi



- **Gateway-instructions vocales:** uniquement en allemand ; peut-être désactivé au niveau du gateway/ paramètres/ guidage vocal. Des alarmes sont toujours reçues.
- **Gateway-position:** peut également être branché ailleurs (dans le même WiFi) après l'installation. Les appareils existants restent programmés.
- **Gateway- la connexion ne fonctionne pas:**
 - Votre firewall bloque FamilyLink (par exemple Apple-PC): utiliser le WiFi-invité ou autoriser l'application FamilyLink. Uniquement pour les IT-experts:
 - chaque gateway reçoit une adresse IP lors de l'essai de connexion, qui peut être ajoutée à la firewall-whitelist
 - MQTT:8883 ;UDP:1025
 - Votre WiFi transmet-il sur 2,4 GHz?
 - Appareils Android : le bouton « Suivant » n'est pas bleu/ne peut pas être appuyé ; Confirmez le champ au-dessus du bouton « Suivant »
 - Caractère spécial "€" ne fonctionne pas
 - éteignez et rallumez votre smartphone
 - Smartphone, réglages de l'APP Familylink:
 - IOS: activer le réseau:  Réseau local
 - ANDROID: Paramètres du système, accorder l'autorisation 
 - Restaurer les paramètres par défaut du Gateway (uniquement si 'il ne clignote pas bleu), voir ce point dans les FAQ
 - la vitesse de connexion à Internet (≥ 125 kBit/s) est trop faible.
 - Est-ce que le gateway peut être connecté avec un autre smartphone / à un autre WiFi privé?

FamilyLink-Mode d'emploi



- **Gateway- restaurer les paramètres par défaut :** appuyez 3 fois sur la touche du Gateway en 2 secondes. La LED devient vert et clignote 3 fois, la voix dit "Veuillez ajouter un appareil" ; appuyez longuement sur la touche (> 3 secondes) jusqu'à ce que La LED clignote une fois en violet, puis relâchez la touche. Attendez que la voix dise "paramètres par défaut ont été restaurés".
- **Heure du camera faux (l'heure d'été ou d'hiver):** synchronisez l'heure sous Appareil photo / Paramètres / Informations sur l'appareil / Heure actuelle de l'appareil photo
- **Langue:** identique au réglage de langage de votre smartphone .
- **La caméra n'enregistre plus:**
 - Couper brièvement l'alimentation électrique
- **Les messages n'arrivent pas:**
 - Retirer et réinsérer la carte micro SD
 - Ne pas couper vos données mobiles
 - Autoriser les notifications FamilyLink.
 - Veiller à ne pas laisser votre smartphone en mode silence.
 - Êtes-vous connecté avec le nom d'utilisateur correct?
 - Connexion Internet disponible?
 - Connexion WiFi disponible et stable? (le Gateway ne doit pas clignoter)
 - éteignez et rallumez votre smartphone
 - Le logiciel du smartphone et de l'APP est-il à jour ?
 - **Login Familylink ne fonctionne plus :** Désactiver le VPN

FamilyLink-Mode d'emploi



- **Mettre à jour le mot de passe :**
Sélectionnez « Mot de passe oublié ? » sur la page de connexion et suivez les instructions. Dans les 1-2 minutes, vous recevrez un code de confirmation par e-mail (éventuellement regarder dans Junk), que vous devez saisir.
- **Microphone du camera ne marche pas:**
autoriser le microphone dans les paramètres du smartphone de l'application Familylink
- **Minuterie du Thermostat:** si la minuterie ne fonctionne pas, le logiciel de passerelle peut ne pas être à jour
- **Offline:** Dans le cas d'une coupure de courant électrique ou de la WiFi.
 - Ce problème est connu dans les réseaux non stables. Le Gateway se connect à un serveur situé près de Francfort environ toutes les 20 minutes. Si cette connexion (Wi-Fi + Internet) n'est pas possible, un message d'erreur s'affiche et le système est offline. Une fois la connexion rétablie, le système se reconnecte automatiquement (débrancher puis rebrancher le Gateway accélère ce processus).
- Les détecteurs et le signal WiFi ne sont pas en contrôle continu. L'actualisation toutes les 20 minutes permet d'économiser les piles.
- Le système de sécurité sur site reste opérationnel même en cas de coupure totale de la connexion Internet.
- Vous pouvez désactiver les notifications en ligne et hors ligne dans les paramètres du Gateway.

FamilyLink-Mode d'emploi



- En cas de doute, lancez un test (sur le smartphone ou le détecteur).
- Longue durée : éteindre et rallumer le gateway/ WiFi
- **Scènes:** ce mode n'est pas employé pour les détecteurs de fumée
- **Si les détecteurs restent invisibles à l'écran:**
 - Dérouler l'écran de votre smartphone
 - attendre un délai de 20 minutes au plus après l'enregistrement
 - activer la touche de test des détecteurs.
 - Affichage à l'écran trop grand, réduire à 100 %
 - donnez à chaque fréquence WiFi son propre nom WiFi (votre routeur multi-fréquence peut réduire la fréquence 2,4 GHz)
- **Test:** l'activation de la touche de test d'un détecteur entraîne l'émission d'un bip sonore sur ce même détecteur ainsi que l'envoi d'un signal d'alerte à votre smartphone. Les autres détecteurs réagissent également (volume réduit).
- **Utilisateurs :**
 - Un utilisateur peut installer jusqu'à 20 Gateways.
 - Les Gateways peuvent être connectées à différents réseaux Wi-Fi.
 - Chaque Gateway peut être partagée avec jusqu'à 9 autres utilisateurs.
- **Volume de données:** environ 10 kB par jour