



Gateway



## Inhalt

1. Verbindungen
2. Download der App ‚FamilyLink‘
3. Registrieren
4. Gateway verbinden
5. Weitere Melder verbinden (Bsp Rauchmelder)
6. Weitere Benutzer hinzufügen
7. Überwachungs-Szenarien
8. Kamera
9. FAQ / Problemlösungen

### Hinweis:

Technische Änderungen und Druckfehler vorbehalten. Diese Anleitung darf ohne schriftliche Zustimmung der Mentrex weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form reproduziert, übertragen, vervielfältigt oder in eine andere Sprache übersetzt werden.

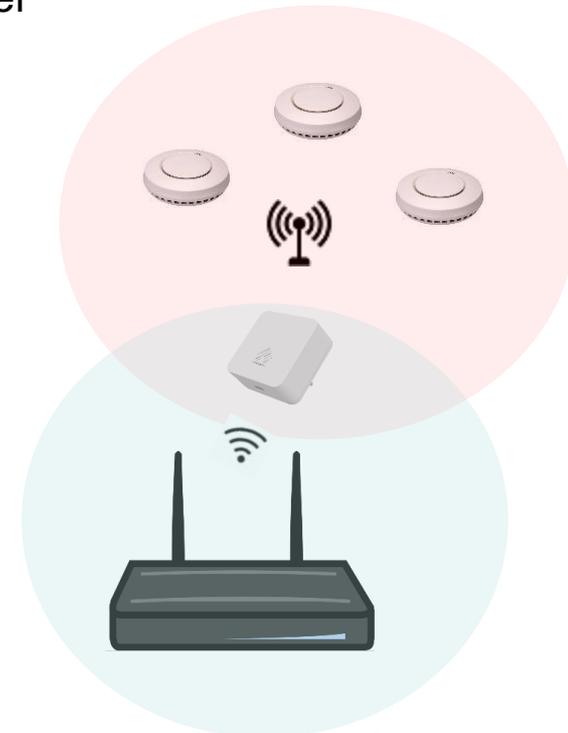
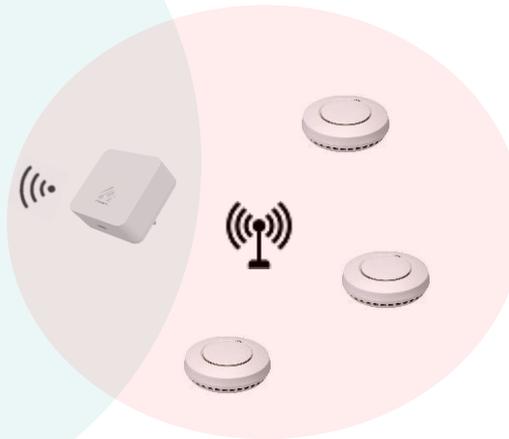
# FamilyLink-Erklärungen



## 1. Verbindungen

Maximale Anzahl pro registriertes Konto:

- 20 Gateways (unterschiedliche WiFi), 127 Melder pro Gateway
- 15 Kameras
- 10 Benutzer pro Gateway
- 10 CO<sub>2</sub>-Melder



Der Alarm geht an alle Melder, die auf dasselbe Gateway verknüpft sind (und das Smartphone); der Alarm geht an keine anderen Melder/Gateways.

# FamilyLink-Erklärungen



## 2. Download der App

- Laden Sie die App FamilyLink herunter

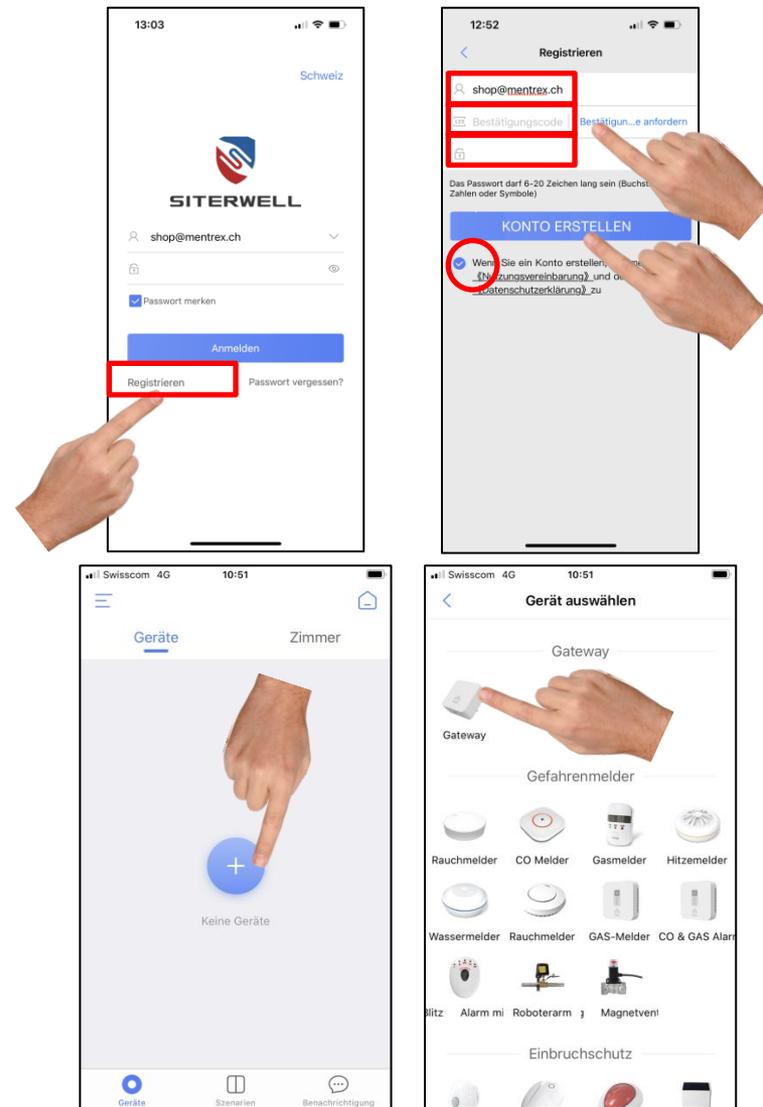


## 3. Registrierung

- Jeder Benutzer muss sich mit seiner Mail-Adresse registrieren
- Sie erhalten per Mail einen Bestätigungscode

## 4. Gateway verbinden

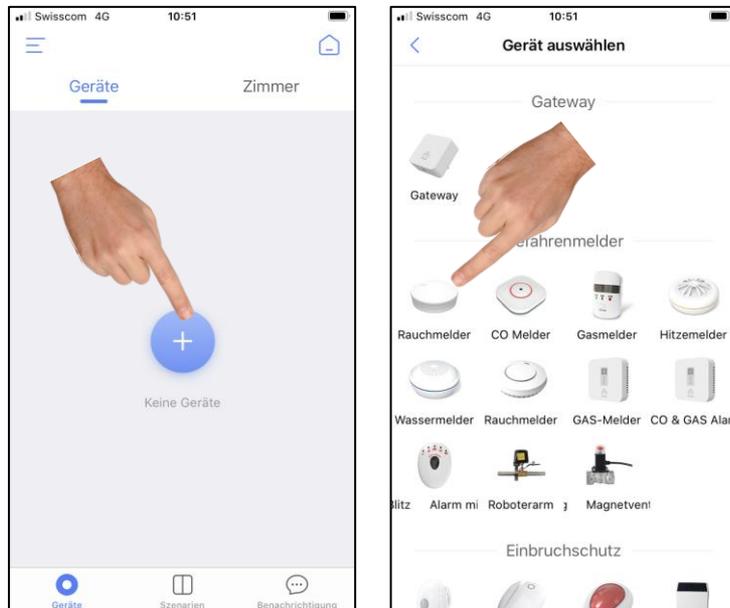
- Fügen Sie ein Gerät hinzu
- Wählen Sie „Gateway“ und folgen den Anweisungen
- Gateway-Verbindung klappt nicht? Siehe FAQ/ Problemlösung



## 5. Weitere Melder mit GATEWAY verbinden (Beispiel Rauchmelder):

- Die Batterien müssen im Melder eingesetzt sein.
- Fügen Sie ein Gerät hinzu
- Wählen Sie z.B. „Rauchmelder“

- 3x schnell auf den Melder (nicht aufs Smartphone!) drücken



- Fügen Sie weitere Melder hinzu
  - Die Geräte können Sie frei benennen
- Ihr System ist jetzt in Betrieb!**
- Im Alarmfall erhalten Sie eine Benachrichtigung auf Ihr Smartphone.

# FamilyLink-Erklärungen

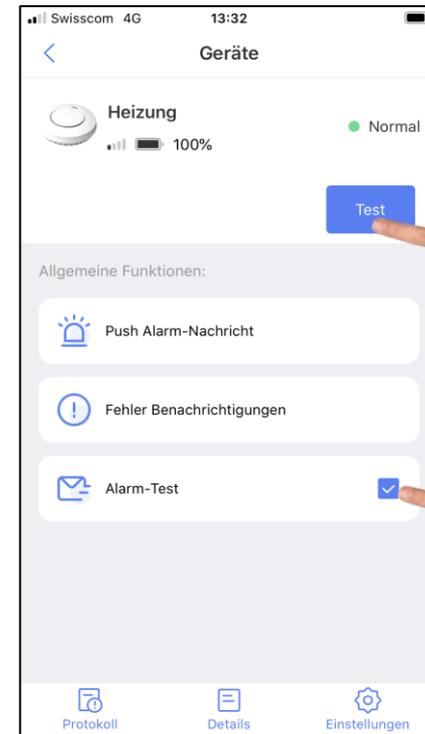


## Achtung:

- Mobile Daten nicht ausschalten
- Mitteilungen für FamilyLink erlauben
- Smartphone nicht lautlos stellen
- Melden Sie sich nicht aus der App ab
- Schliessen Sie die App nicht (Android)

## Testen :

1. Mit „Test“ lösen Sie ein Testsignal des Melders aus.
2. Mit  aktivieren Sie die Erinnerung für einen wöchentlich wiederholenden Testalarm
3. Durch Drücken der Test-Taste am Rauchmelder erhalten Sie eine Test-Meldung auf das Smartphone

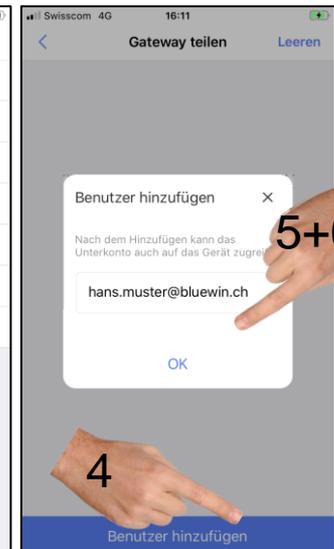


# FamilyLink-Erklärungen



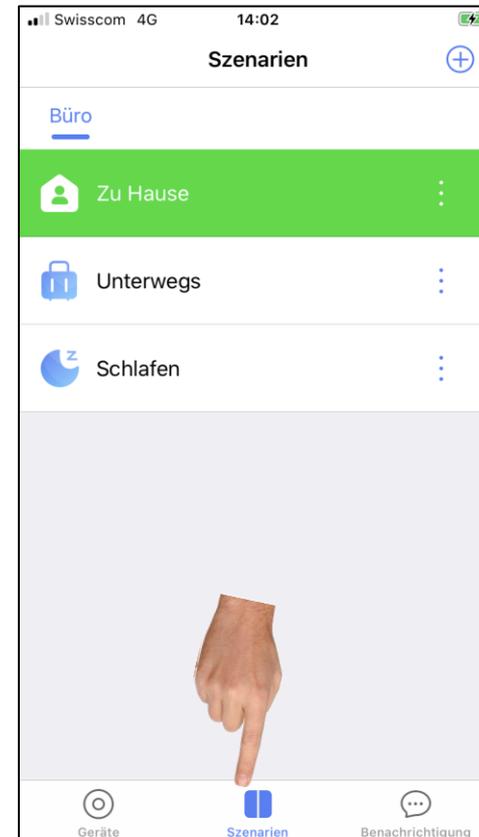
## 6. Weitere Benutzer hinzufügen

1. Gateway wählen
  2. Einstellungen wählen
  3. „Gateway teilen“
  4. „Benutzer hinzufügen“
  5. Mail-Adresse eines bei FamilyLink registrierten Benutzers eingeben (muss im gleichen Land sein)
  6. „ok“
- Der eingeladene muss die Einladung akzeptieren
  - In dieser Rubrik können Teilungen auch wieder gelöscht werden



## 7. Überwachungs-Szenarien für Bewegungsmelder und Tür-/Fenstersensor (Gilt nicht für z.B. Rauchmelder)

- Je nach Ihrer Anwesenheit können Sie verschiedene Szenarien definieren (Standard [nicht löschtbar] oder Eigene)
- Über „Szenarien“ können Sie das Szenario rasch ändern (beim Betreten/Verlassen des Hauses, etc)
- Mit  können Sie das Szenario anpassen
- oder mit  eigene Szenarien programmieren



# FamilyLink-Erklärungen

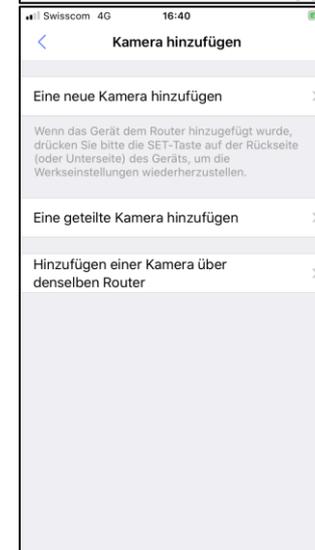
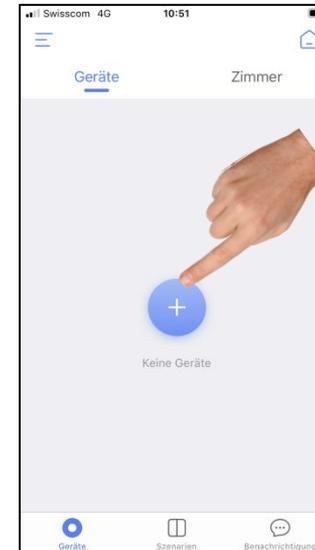


## 8. Kamera

- Die Kamera kann ohne ein Gateway in die App integriert werden
- Fügen Sie ein Gerät hinzu
- Wählen Sie „Kamera“
- Wählen Sie „Eine neue Kamera hinzufügen“ und folgen den weiteren Anweisungen

Für hinzugefügte Benutzer:

- Wählen Sie „Hinzufügen einer Kamera über denselben Router“ und folgen den weiteren Anweisungen

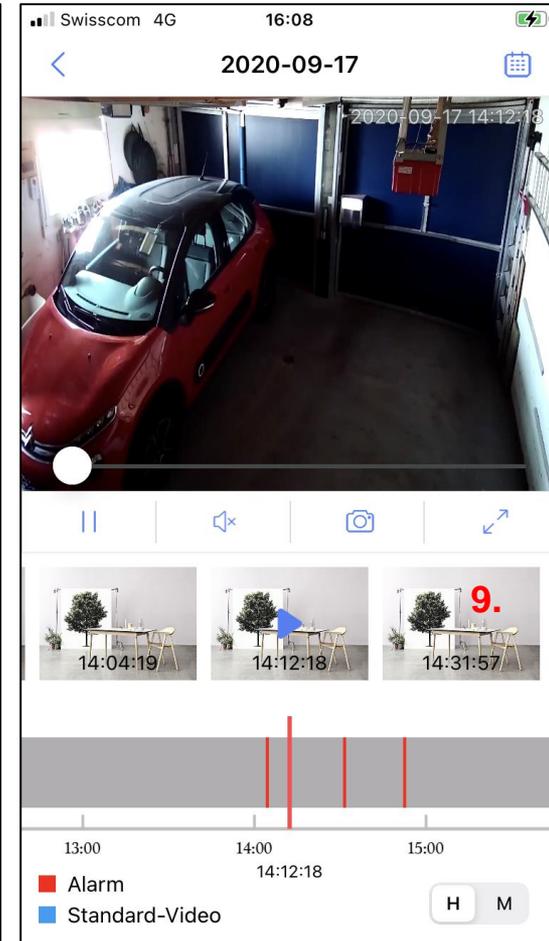
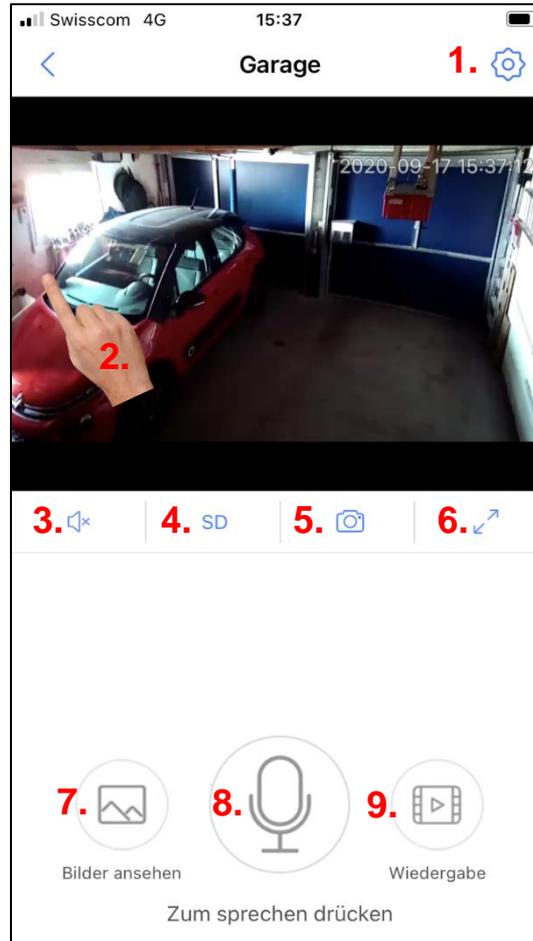


# FamilyLink-Erklärungen



## Kamera-Funktionen

1. Einstellungen
2. Kamera durch Wischen bewegen
3. Kamera Mikrophon ein/aus
4. HD/ SD Wechsel
5. Foto-Funktion
6. Ganzer Bildschirm
7. Foto-Archiv
8. Gegensprechanlage (drücken)
9. Film-Archiv (Video Export: Drücken Sie 2-3 Sekunden auf das gewünschte Video)



## 9. FAQ/ Problemlösungen

- **Aktualisierung:** Die Melder sind nicht wirklich ständig Online. Die Aktualisierung alle 20 Minuten spart Batterien.
- **Alarmfall:** die Melder inkl. Gateway lösen den Alarmton aus - und Sie erhalten eine Warnmeldung aufs Smartphone („Mobile Daten“ nicht ausschalten, „Mitteilungen“ erlauben, Smartphone nicht lautlos stellen).
- **Alarm abstellen:** Geht nicht am Smartphone (Norm EN14604 verlangt vor Ort). Einfach auf Taste eines Melders drücken.
- **Anmeldung/ Registrierung Familylink klappt nicht:**
  - Haben Sie die Nutzungsvereinbarung akzeptiert und Passwort eingegeben?
  - Smartphone aus- und wieder einschalten
- **Batteriezustand:** Ab dem Piepsen des Melders funktioniert dieser noch während 7 Tagen)
- **CO2-Melder, fehlende Messdaten:** Firmware des Gateway aktualisieren
- **CO2-Melder, Meldung Batterie schwach:** Position Notstromschalter wechseln (=On)
- **Fehlalarme (selten):**
  - In den Benachrichtigungen /Alarmprotokoll das Gerät identifizieren
  - Rauchmelder reinigen (jährlich): Staub, Heu, Stroh, Insekten, Pollenflug (siehe Gebrauchsanleitung Rauchmelder)
  - Rauch/ Testsprays erhöhen die Empfindlichkeit (Verschmutzung)
  - Rauchmelder nicht in Küche/ Bad montieren (Verschmutzung)

# FamilyLink-Erklärungen



- **Gateway-Licht:** die Farbe des Lichts kann unter den Szenarien verändert oder sogar ausgeschaltet werden
- **Gateway-Position:** Das Gateway kann auch nach der Installation an einem anderen Ort eingesteckt werden. Die vorhandenen Geräte bleiben programmiert. Es können mehrere Gateways unter einem Benutzernamen registriert werden.
- **Gateway-Sprachanweisung:** nur auf Deutsch; kann beim Gateway/ Einstellungen/ Sprachanleitung ausgeschaltet werden
- **Gateway-Verbindung klappt nicht:**
  - Ihre Firewall blockiert FamilyLink (z.B. Apple-PC): Gast-WiFi nutzen oder App FamilyLink zulassen
    - Nur für IT-Experten: jedes Gateway erhält beim Verbindungsversuch

eine IP-Adresse, die der Firewall-whitelist zugefügt werden kann

- Ihr WiFi sendet auf 2.4 GHz?
- Android-Geräte: Weiter-Taste ist nicht blau/kann nicht gedrückt werden; Feld über Weiter-Taste bestätigen
- Smartphone aus- und wieder einschalten
- das WiFi/ Passwort ist nicht ok.
- Sonderzeichen „€“ funktioniert nicht
- Smartphone, Einstellungen APP

Familylink:

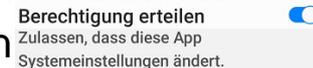
➤ IOS: das lokale Netzwerk

aktivieren:



➤ ANDROID: Systemeinstellungen.

Berechtigung erteilen



- Werkseinstellungen Gateway wieder herstellen

# FamilyLink-Erklärungen



- die Internetgeschwindigkeit ( $\geq$  125kBit/s) ist zu klein.
- starke, nicht korrekt funktionierende Energieverbraucher (Kran/ Solaranlage): Rauchmelder umplatzieren
- Allenfalls Gateway mit Mentrex zur Analyse teilen
- **Gateway-Werkseinstellungen** : drücken Sie den Gateway-Knopf 3 mal in 2 Sekunden. Das Licht wird grün und blinkt 3 mal, die Stimme meldet „bitte Gerät hinzufügen“; drücken Sie den Knopf lange (> 3 Sek) bis das Licht einmal violett blinkt, dann Taste loslassen. Warten Sie, bis die Stimme „auf Werkseinstellungen zurückgesetzt“ meldet.
- **Kamera nimmt nicht mehr auf:**
  - Stromzufuhr kurz unterbrechen
  - Micro-SD-Karte entfernen und wieder einsetzen
- **Kamera-Zeit:** wenn nicht ok (Umschaltung Sommer-/Winterzeit), Zeit synchronisieren unter Kamera/ Einstellungen/ Geräte Informationen / Aktuelle Kamerazeit
- **Kamera-Mikrofon funktioniert nicht:** Mikrofon in den Smartphone-Einstellungen der Familylink-App erlauben
- **Login Familylink klappt nicht mehr:** VPN deaktivieren
- **Meldungen kommen nicht an:**
  - Mobile Daten nicht ausschalten.
  - Mitteilungen für FamilyLink erlauben.
  - Smartphone nicht lautlos stellen.
  - Sie sind mit dem richtigen Benutzernamen angemeldet?
  - Internetverbindung vorhanden?

# FamilyLink-Erklärungen



- WiFi-Verbindung vorhanden und stabil (Gateway darf nicht gelb blinken)?
- Smartphone aus- und wieder einschalten
- Ist die Software des Smartphones und der APP aktuell?
- **Melder werden nicht angezeigt:**
  - Bildschirm herunterziehen
  - Nach dem Anmelden max. 20 Minuten warten
  - Test-Taste am Melder drücken!
  - Bildschirmdarstellung zu gross, auf 100% reduzieren
  - jeder WiFi-Frequenz einen eigenen WiFi-Namen vergeben (Evtl reduziert Ihr Mehrfach-Frequenz-Router die 2.4GHz Frequenz)
- **Offline:** Bei Stromunterbruch, bei Internet/WiFi-Unterbruch.
- Um die Batterien zu schonen, wird der Zustand der Melder alle 20 Minuten aktualisiert, d.h. WiFi-Signal und Batteriezustand sind nicht dauernd aktuell.
  - Im Zweifelsfall Test auslösen (am Smartphone oder Melder)
  - Längere Dauer: Gateway/ WiFi aus- und wieder einschalten
- **Passwort aktualisieren:** Auf der Anmeldeseite „Passwort vergessen?“ wählen und den Anweisungen folgen. Sie erhalten auf Ihre Mail-Adresse innerhalb 1-2 Minuten einen Bestätigungscode (evtl. im Junk nachschauen), den Sie eingeben müssen.
- **Sprache:** Gemäss Spracheinstellung am Smartphone.

# FamilyLink-Erklärungen



- **Stromunterbruch/ Stromausfall:** Die Rauchmelder funktionieren. Ein allfälliger Brandalarm wird bei Unterbruch jedoch nicht aufs Smartphone weitergeleitet.
- „**Szenen**“ werden für die Rauchmelder nicht benötigt.
- **Timer Thermostat:** Wenn der Timer nicht funktioniert, ist evtl. die Gateway-Software nicht aktuell
- **Test:** Wenn Sie die Test-Taste am Melder drücken, erhalten Sie einen Alarm aufs Smartphone und einen Pieps-Ton am Rauchmelder. Die restlichen Melder reagieren ebenfalls (Lautstärke reduziert).
- **Werkseinstellungen Gateway:** Drücken Sie den Knopf 3x, die LED blinkt 3x grün, dann drücken Sie den Knopf bis die LED violett blinkt. Die Verbindungsinformation mit der APP, dem Wifi und allen Geräten ist damit gelöscht.
- **Zimmer:** es sind maximal 9 Zimmer möglich, Standardzimmer können nicht gelöscht aber umbenannt werden.
- **Zweiter Ort/ anderer Ort:** mit demselben Account (Mail-Adresse) kann auch an einem anderen Ort ein weiteres Gateway-Alarmsystem eingerichtet werden.